

Comunicazioni in processo

Quando si invia una comunicazione ad Ars, si fa una richiesta ad un server di elaborare le informazioni che l'operatore ha preparato. Questa elaborazione è solitamente veloce e consente tempi di risposta rapidi.

Accade però che in particolari situazioni (problemi con il database, situazioni di sovraccarico del server, comunicazioni con centinaia di righe, ecc.) i tempi di risposta si allungano, dando all'operatore la sensazione di elaborazione ferma. In realtà l'elaborazione continua ugualmente anche senza un feedback visivo. Inoltre, succede che se l'elaborazione eccede un tempo massimo (usualmente di circa un minuto) si ottiene una pagina di errore sul browser, non dovuta alla propria richiesta ma proprio ai tempi d'attesa. Si veda a tal proposito anche la pagina "[attesa](#)".

Tentare di compensare i tempi lunghi cercando di ripetere l'operazione è una pratica che può causare ulteriori problemi. Ecco perché è stato introdotto un meccanismo di blocco dell'interfaccia che segnala il fatto che la comunicazione è in fase di processo. Se si cerca di tornare alla pagina della comunicazione per ripetere l'operazione di invio già eseguita, può condurre alla seguente schermata (per esempio) invece della solita.

The screenshot shows a web interface titled "GEST. COMUNICAZIONI ESISTENTI » COMUNICAZIONE". At the top, a yellow banner states: "Comunicazione in elaborazione per invio : attendere prego. Progressione approssimativa: 10%". Below this, a green box contains the message: "Il documento non contiene righe in errore". The main form area contains several input fields and labels:

- Ente:** Liceo Scientifico (St.) Ettore Majorana di MIRANO
- Tipo Comunicazione:** 290 - Diplomi
- Data comunicazione:** 20/05/2019
- Data a cui si riferisce l'evento:** 31/08/2018
- Numero apertura:** 2019/0000
- Numero chiusura:** (empty field)
- Annotazioni:** diplomi

Si noti che i bottoni non sono presenti (per non lanciare operazioni che possono produrre conflitti con l'invio già in corso) e compare al loro posto un messaggio su sfondo giallo che invita ad attendere, mostrando nel contempo lo stato approssimativo d'avanzamento dell'operazione sotto forma di percentuale. La percentuale è aggiornata in automatico con un intervallo di qualche secondo e, quando si raggiunge il completamento, si ricarica la pagina normalmente visualizzata nelle [comunicazioni esistenti](#).

Se per qualche motivo la suddetta schermata non si sblocca da sola entro 10 minuti, basta tornare sulla stessa seguendo il solito percorso dal menù Comunicazioni -> gestione comunicazioni esistenti.